

III. MANUAL LAYANAN MEGA INTERNET

A. Petunjuk Registrasi Mega Internet melalui Mega ATM

Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan saat melakukan registrasi melalui Mega ATM:

1) Pilih “Registrasi E-Banking”



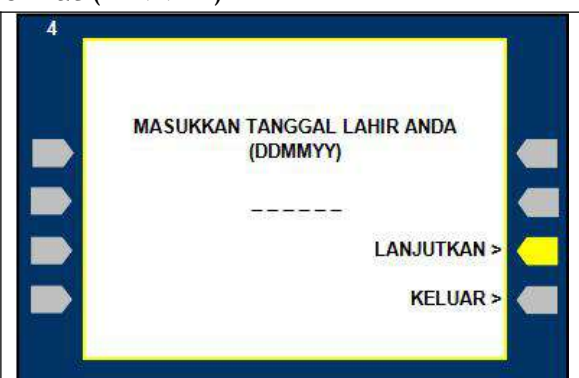
2) Pilih “Ya”



3) Pilih “Mega Internet”



4) Masukkan tanggal lahir Anda dengan format (DDMMYY)



5) Bila registrasi di ATM telah berhasil, Anda akan menerima struk yang berisi
“Verification Code”

** BANK MEGA **

TANGGAL JAM TRACE#
17/07/2019 10:52:19 005309
WSID:BM008147 - KCU 2

NOMOR KARTU : 421408*****1889

REGISTRASI MEGA INTERNET BANKING

RAHASIAKAN VERIFICATION CODE, USER ID,
PASSWORD, SECURITY QUESTION, DAN
MEGA OTP ANDA

VERIFICATION CODE : 4UI9CI1CI4RQ

SEGERA LAKUKAN AKTIFASI DALAM BATAS
WAKTU 24 JAM DI WWW.BANKMEGA.COM

BILA RECEIVE INI HILANG SEBELUM
AKTIFASI PADA WWW.BANKMEGA.COM
DAFTARKAN DIRI ANDA KEMBALI
MELALUI ATM BANK MEGA

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

B. Petunjuk untuk Registrasi Online Mega Internet di www.bankmega.com

1. Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pilih Aktivasi Mega Internet.



2. Baca Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet. Apabila setuju, klik tombol “Setuju”

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN MEGA INTERNET

A. Definisi

1. Bank adalah PT Bank Mega, Tbk yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Regional, Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT. Bank Mega, Tbk.
2. **Mega Transaksi** adalah seluruh biaya yang timbul atas penggunaan layanan Mega Internet.
3. **CIF (Customer Information File)** adalah informasi yang berisi data lengkap mengenai Nasabah.
4. **Kode Aktivasi (Activation Code)** adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet untuk digunakan dalam proses aktivasi Mega OTP yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
5. **Kode Otentikasi (Authentication Code)** adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet berupa OTP untuk proses autentikasi atau konfirmasi pada saat Nasabah melakukan Transaksi Finansial dan administrasi pada Transaksi Non Finansial yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
6. **Mega Internet** adalah layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah perorangan yang diakses melalui jaringan atau media Internet.
7. **Nasabah** adalah pemegang pemilik rekening dan pemegang kartu ATM yang disediakan Bank yang akan/belum terdaftar sebagai pengguna layanan Mega Internet.
8. **Identifikasi Transaksi (Transaction Notification)** adalah pemberitahuan mengenai status transaksi melalui Mega Internet yang dikirim ke Nasabah melalui media pesan elektronik (email).
9. **One Time Password (OTP)** adalah kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah sebagai konfirmasi atas Transaksi Finansial dan administrasi pada Transaksi Non Finansial.
10. **Operator** adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler dengan menyediakan nomor Ponsel.
11. **Password** adalah kombinasi berupa huruf dan angka sebagai kata sandi yang harus diinput oleh Nasabah untuk dapat mengakses sistem Mega Internet.
12. **Ponsel** adalah telepon seluler adalah perangkat telekomunikasi elektronik dengan sebuah telepon genggam atau handphone (HP).
13. **Rekening** adalah rekening tabungan atau giro pemegang atau nama Nasabah yang digunakan sebagai sumber dana dalam melakukan Transaksi Finansial melalui layanan Mega Internet.
14. **Security Image** adalah pengamanan berupa gambar unik yang dipilih Nasabah saat proses registrasi online dan akan menjadi identitas bagi Nasabah saat akses ke aplikasi Mega Internet serta sebagai indikator keamanan situs Mega Internet yang diaksesnya.
15. **Security Question** adalah alat pengamanan tambahan berupa pertanyaan pribadi dan jawaban rahasia yang dibuat Nasabah saat proses registrasi online dan menjadi syarat untuk akses ke aplikasi Mega Internet selain User ID dan Password.
16. **SMS (Short Message Service)** adalah layanan pesan singkat berupa teks yang dapat dikirim melalui jaringan menggunakan Ponsel.
17. **Transaksi Finansial** adalah transaksi melalui Mega Internet yang berdampak pada perubahan saldo rekening seperti transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian, pembukaan deposito dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
18. **Transaksi Non Finansial** adalah transaksi melalui Mega Internet yang tidak berdampak pada perubahan saldo rekening seperti informasi saldo, mutasi rekening, informasi kurs, suku bunga dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
19. **User ID** adalah kombinasi huruf dan angka yang menunjukkan identitas Nasabah yang menggunakan layanan Mega Internet.
20. **Verification Code** adalah kombinasi huruf dan angka yang didapat Nasabah setelah melakukan registrasi layanan Mega Internet di ATM.

B. Registrasi

1. Nasabah yang bermaksud menggunakan fasilitas Mega Internet terlebih dahulu melakukan registrasi layanan Mega Internet.
2. Nasabah yang telah berhasil melakukan registrasi di ATM akan menerima surat ATM yang berisi Verification Code.
3. Setelah registrasi di Mega ATM, Nasabah harus melakukan registrasi secara online melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data Verification Code, nomor kartu ATM dan selanjutnya membuat User ID, Password, mendaftarkan alamat email, menentukan nomor Ponsel yang akan digunakan untuk menerima Mega OTP serta memilih Security Image dan Security Question.
4. Setelah proses registrasi selesai, Nasabah dapat mengakses layanan Mega Internet melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data User ID, Password dan menjawab Security Question dengan benar.
5. Untuk dapat melakukan Transaksi Finansial Nasabah harus melakukan aktivasi Mega OTP melalui menu administrasi.

C. Rekening

1. Rekening yang dapat didaftarkan pada layanan Mega Internet sebagai sumber dana adalah rekening tabungan atau giro pemegang atau giro rekening gabungan maka dengan status jin or abau join QQ.
2. Rekening lain dapat ditambahkan sebagai rekening sumber dana oleh Nasabah jika berada dalam 1 (satu) CIP Nasabah.
3. Selain rekening tabungan atau giro dapat didaftarkan sebagai rekening tambahan oleh Nasabah dengan akses yang diberikan berupa informasi rekening.

D. Fasilitas

1. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
2. Bank dapat melakukan perubahan atas fasilitas atau kebijakan layanan Mega Internet dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media cetak atau elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

E. User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP

1. Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan bertanggung jawab sepenuhnya atas User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP.
2. Nasabah yang telah berhasil melakukan registrasi di ATM akan menerima surat ATM yang berisi Verification Code.
3. Setelah registrasi di Mega ATM, Nasabah harus melakukan registrasi secara online melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data Verification Code, nomor kartu ATM dan selanjutnya membuat User ID, Password, mendaftarkan alamat email, menentukan nomor Ponsel yang akan digunakan untuk menerima Mega OTP serta memilih Security Image dan Security Question.
4. Setelah proses registrasi selesai, Nasabah dapat mengakses layanan Mega Internet melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data User ID, Password dan menjawab Security Question dengan benar.
5. Untuk dapat melakukan Transaksi Finansial Nasabah harus melakukan aktivasi Mega OTP melalui menu administrasi.
6. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
7. Bank dapat melakukan perubahan atas fasilitas atau kebijakan layanan Mega Internet dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media cetak atau elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.
8. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
9. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
10. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
11. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
12. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
13. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
14. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
15. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
16. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
17. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
18. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
19. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
20. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.

F. Akses Layanan

1. Nasabah wajib mengakses layanan Mega Internet hanya melalui alamat website Bank yaitu www.bankmega.com dengan memasukkan User ID, Password, menjawab Security Image, dan menjawab Security Question.
2. Nasabah dituntut untuk tidak mengakses layanan Mega Internet melalui fasilitas layanan Internet gratis (Free of Charge Public Internet Service) ataupun layanan WiFi gratis (Free of Charge WiFi).
3. Pengguna yang dialami Nasabah dengan terbitnya informasi User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP sebagai syarat dari penggunaan layanan Internet gratis ataupun layanan WiFi gratis termasuk oleh karena virus, trojan atau worm, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
4. Nasabah wajib tidak meninggalkan terminal, komputer, atau laptop dalam keadaan aktif (logon) dan harus melakukan logout setiap kali akan meninggalkan terminal.

G. Ketentuan Transaksi

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

1. Nasabah wajib mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap pelaksanaan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial secara akurat, lengkap dan benar. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat apapun yang mungkin timbul akibat kelalaian, ketidaklengkapan, ketidakjelasan, kesalahan atau ketidaklengkapan penulisan data Nasabah, bentuk setiap perubahan informasi dan/atau data Nasabah.
2. Semua Instruksi Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial hanya dapat dipaparkan atau dilakukan Bank apabila Bank dapat mengkonfirmasi kepada Nasabah bahwa instruksi tersebut benar dan efektif dilakukan oleh Nasabah yang bersangkutan. Konfirmasi diberikan oleh Nasabah apabila Kode Otentikasi atau OTP yang dikirim terdapat benar.
3. Setiap Instruksi pelaksanaan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial dari Nasabah yang telah dikirim dan diterima oleh Bank merupakan instruksi yang sah dan tidak dapat dibatalkan. Nasabah bertanggung jawab atas segala resiko dan/atau akibat dengan diadakannya instruksi tersebut.
4. Untuk setiap Transaksi Finansial yang bernilai dilakukan, Nasabah akan memperoleh bukti transaksi berupa nomor referensi yang ditampilkan pada layar dan Notifikasi Transaksi tersebut akan dikirim melalui sarana email.
5. Nasabah disarankan untuk menghapus email Notifikasi Transaksi yang berisi data registrasi atau perubahan. Password serta menyimpan di tempat yang aman untuk konfirmasi yang berisi data transaksi lainnya.
6. Limit untuk masing-masing jenis Transaksi Finansial mengacu pada ketentuan limit yang berlaku pada Bank.
7. Bank tidak melaksanakan instruksi dari Nasabah apabila:
 - a. Dana atau saldo di Rekening tidak mencukupi.
 - b. Bank mengetahui terjadi tindak penipuan, kehalalan atau pelanggaran terhadap ketentuan hukum yang berlaku.
 - c. Atas instruksi dari pihak atau instansi berwenang yang wajib untuk dipatuhi.

H. Biaya-biaya

1. Bank memberikan biaya atas penggunaan layanan Mega Internet yang meliputi biaya administrasi, biaya transaksi atau biaya biaya lainnya. Besar biaya ditetapkan oleh Bank dan jika terjadi perubahan atas biaya tersebut Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media cetak atau elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.
2. Nasabah dengan ini memberikan ikturuk kepada Bank untuk melakukan penentuan rekening atas nama Nasabah yang terdapat mangkub Layanan Mega Internet guna pembayaran biaya-biaya sebagaimana tercantum pada bagian H.1 di atas.
3. Biaya transaksi yang timbul akibat kegiatan pemrosesan data tanpa mengakibatkan transaksi yang bukan disediakan oleh koperasi pihak Bank, maka Nasabah tetap dikenakan biaya dimakud.
4. Atas setiap penggunaan OTP maka Nasabah akan dibebankan biaya pulsa dengan tarif sesuai kebijakan masing-masing Operator.

I. Pemblokiran Fasilitas

1. Pemblokiran fasilitas terjadi apabila:
 - a. Salah memasukkan Password atau Kode Otentikasi atau OTP atau jawaban security question sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut.
 - b. Bank mengindikasikan terjadi penyalahgunaan transaksi dari pihak yang tidak bertanggungjawab atau melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
 - c. Permintaan blokir dari Nasabah atau dari pihak instansi berwenang yang wajib dipatuhi.
2. Nasabah dapat mengajukan blokir (lock) atau pemblokiran blokir (unlock) layanan atau Mega OTP melalui cabang atau call center **Mega Call di 1500010** dan dari luar negeri **+6221 29001000**.

J. Perubahan dan Penutupan Fasilitas

1. Nasabah dapat mengajukan perubahan paket limit transaksi atau pendaftaran nomor Rekening lainnya melalui customer service Bank.
2. Apabila Nasabah melakukan perubahan nomor Ponsel yang terdapat di Bank, maka Nasabah wajib mengajukan perubahan data nomor Ponsel di data CIF melalui cabang serta mengajukan penutupan terdahulu. Selanjutnya Nasabah melakukan registrasi kembali di ATM dan registrasi secara online.
3. Nasabah memitikan bahwa semua informasi yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank adalah lengkap, benar dan akurat, kecuali jika terdapat pemberitahuan tertulis dari Nasabah yang menyatakan sebaliknya melalui pengkitahuan data Nasabah kepada Bank. Perubahan atas data baik akan dilakukan sampai dengan Bank menerima pemberitahuan tertulis mengenai perubahan tersebut dari Nasabah.
4. Bank tidak bertanggung jawab atas ketidakbenaran perubahan informasi dan/atau data Nasabah yang disampaikan oleh Nasabah kepada Bank.
5. Akses layanan Mega Internet akan dihentikan oleh Bank apabila:
 - a. Nasabah mengajukan penutupan layanan melalui cabang atau call center Bank.
 - b. Nasabah menunda Rekening sumber dana.
 - c. Adanya penyalahgunaan Rekening oleh Nasabah dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum.
 - d. Fasilitas digunakan untuk transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
 - e. Adanya kepentingan Bank untuk melakukan pemeliharaan atau pemeliharaan sistem.

K. Pembuktian

1. Nasabah memitikan keabsahan, kebenaran setiap data, catatan, rekening, komunikasi, atau bentuk apa pun yang ditransmisikan secara elektronik antara Bank dengan Nasabah dan yang terdapat di pusat data Bank merupakan alat bukti yang sah atas transaksi Nasabah.
2. Nasabah mengakui dan memitikan bahwa komunikasi dan instruksi dari Nasabah kepada Bank melalui sistem Mega Internet merupakan instruksi yang benar serta merupakan alat bukti yang sah dan mengikat meskipun tidak dalam bentuk dokumen tertulis atau dokumen yang ditandatangani.

L. Force Majeure

1. Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah sebagian maupun seluruhnya apabila terjadi kejadian-kejadian atau sebab-sebab termasuk namun tidak terbatas pada segala bencana alam, huru-hara, peralatan atau sistem yang tidak berfungsi, gangguan virus komputer, gangguan pada internet service provider, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, kecuali untuk transaksi transfer akan mengikat ketentuan transfer dana.

M. Perubahan Syarat dan Ketentuan

1. Bank dapat mengubah, melengkapi atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui pengumuman di kantor cabang Bank atau media lain yang mudah diakses oleh Nasabah Pengguna seperti media elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

N. Penanganan Keluhan/Pengaduan

1. Dalam hal terdapat penyalahgunaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank Mega dan/atau secara lisan melalui **Mega Call di 1500010** dan dari luar negeri **+6221 29001000**.
2. Nasabah dapat mengajukan keluhan atas dispute transaksi maksimal 14 (empat belas) hari kerja dari tanggal transaksi.
3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan copy bukti-bukti Transaksi dan bukti pendukung lainnya.
4. Bank akan melakukan pemertiksaan/evaluasi atas pengajuan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank Mega.
5. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian Pengaduan sebagaimana dimaksud pada angka 1, Nasabah dan Bank dapat melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan atau di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS).

O. Lain-Lain

1. Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui "Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet" dari PT Bank Mega Tbk. di atas.

3. Isi nomor Kartu ATM Anda dan Verification Code yang ada pada struk ATM pada layar Online Registration.



Online Registration

Verify Your Account

Your ATM Card Number

:

*Enter your 16-digit ATM Card Number

Input Your Verification Code

:

*Enter Verification Code Shown In ATM Receipt

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

4. Tentukan User ID yang akan digunakan setiap kali login, *password*, konfirmasi *password*, dan alamat email untuk menerima notifikasi transaksi. Pilih nomor ponsel yang akan digunakan untuk melakukan transaksi finansial. Operator yang dapat digunakan adalah **Telkomsel, Indosat, XL/AXIS dan Tri**. Jika nomor ponsel Anda tidak tersedia atau telah berubah, silakan lapor ke cabang Bank Mega terdekat untuk melakukan perubahan nomor ponsel.

MEGAINTERNET

Online Registration

Create Your Account

Choose Your User ID	:		*Alphanumeric Max. 9 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Create Password	:		*Alphanumeric 8-15 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Confirm Password	:		
Your Current Email Address	:		
Mobile Phone Number	:	628999287812 ▼	

Terms and Conditions:
• This mobile phone number will be registered to receive SMS from Mega OTP service and valid for Telkomsel, Indosat, XL/AXIS and Tri customer.
• Please register your mobile phone number at nearest Bank Mega branch if not stated or has been changed.

5. Pilih 3 pertanyaan *security question*. Pertanyaan ini akan digunakan pada waktu setiap kali login dan lupa *password*.

MEGAINTERNET

Online Registration

Retail Internet Banking Online Registration

Security Question 1

Security Question Group	:	MEGAQUESTION1 ▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▼
Security Answer	:	

Security Question 2

Security Question Group	:	MEGAQUESTION1 ▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▼
Security Answer	:	

Security Question 3

Security Question Group	:	MEGAQUESTION1 ▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▼
Security Answer	:	

6. Pilih *security image* yang akan ditampilkan setiap kali login. Hal ini digunakan untuk memastikan halaman yang diakses berasal dari website Bank Mega.

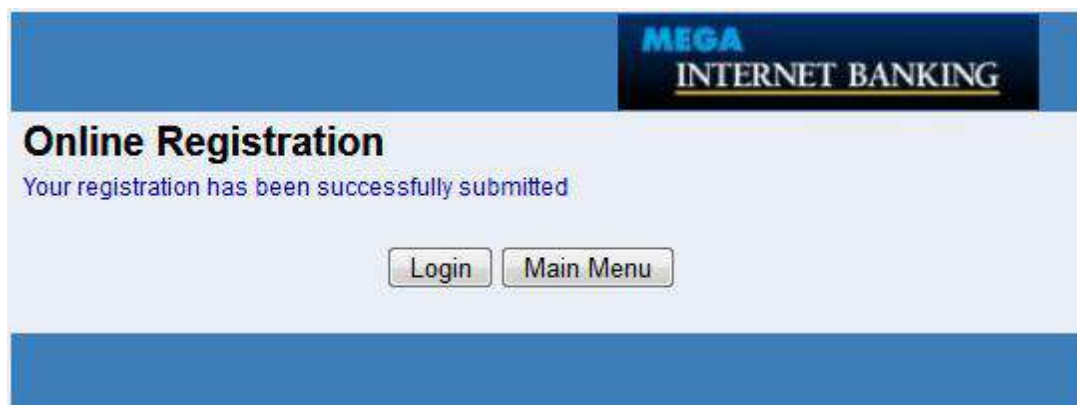


Page 1 Of 6 Go | First | Prev | Next | Last

Submit

Back

7. Proses aktivasi berhasil.



Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

C. Login Mega Internet

1. Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pilih “Mega Internet”.



2. Masukkan User ID yang sudah dibuat saat registrasi online.



3. Input sandi (*password*) dan jawaban atas *security question*.



TIPS

Security Image berfungsi sebagai **Anti Phising**. Perhatikan dan pastikan gambar tersebut adalah benar yang Anda pilih sebelum Anda memasukkan password.

- Klik tombol **Kembali** Jika Anda menemui gambar *Security Image* dan *Security Question* berbeda dengan yang Anda pilih, pastikan Anda telah memasukkan User ID dengan benar.
- Pastikan Anda login melalui website www.bankmega.com, hubungi Bank Mega bila Anda ragu.

4. Bila *password* dan jawaban *Security Question* Anda benar, Anda akan mendapatkan layar utama layanan Mega Internet.



D. Aktivasi Mega One Time Password (OTP)

Untuk dapat melakukan transaksi finansial dan administrasi pada transaksi non finansial, Anda perlu melakukan **Aktivasi Mega OTP** dengan cara sebagai berikut:

1. Pilih menu **Administrasi** - submenu **Aktivasi Mega OTP**, lalu klik tombol “Lanjut”. Anda akan menerima Kode Aktivasi melalui SMS ke no Ponsel yang telah terdaftar. Kode Aktivasi terdiri dari 6 digit angka acak.



Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

2. Masukkan Kode Aktivasi yang diterima melalui SMS pada layar Mega Internet Anda lalu klik tombol “Kirim”. Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi, silakan klik tombol “Kirim Ulang Kode Aktivasi”.

The screenshot shows the 'Aktivasi Mega OTP' page. On the left is a sidebar menu with options: 'Aktivasi Mega OTP', 'Ubah Password(Kata Sandi)', 'Ubah Informasi Pribadi', 'Atur Daftar Transfer', 'Atur Daftar Isi Ulang', 'Atur Daftar Pembayaran', and 'Atur Laporan Rekening Gabungan'. Below the menu is a link 'Kembali ke Menu Utama'. The main content area has a header 'Aktivasi Mega OTP' and a form for 'Kode Otentikasi Mega OTP' with a masked input field and a 'Kirim Ulang Kode Aktivasi' button. A 'Kirim' button is also present. Below the form are two instructional boxes: 'Pengajuan Mega OTP' (step 1) and 'Aktivasi' (step 2). Step 1 instructions: 'Silakan klik pada tombol "Lanjut" untuk mengawali pengajuan Mega OTP' and 'Kode Aktivasi akan dikirimkan ke no telepon yang terdaftar'. Step 2 instructions: 'Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi pada no ponsel yang sudah didaftarkan, silakan klik pada tombol "Kirim Ulang Kode Aktivasi"' and 'Registrasi Mega OTP Anda dengan memasukkan Kode Aktivasi yang diterima lalu klik tombol "Konfirmasi"'.

3. Jika Aktivasi Mega OTP Anda berhasil, maka akan muncul layar konfirmasi “Mega OTP Sukses Terdaftar”.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Aktivasi Mega OTP' page. However, a message banner at the top right of the main content area reads: 'Pesan: Mega OTP Sukses Terdaftar'. The 'Kirim' button is now labeled 'Selesai'.

E. Transfer Antar Rekening Bank Mega

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Transfer - Ke Rekening Bank Mega.**

The screenshot shows the 'MEGA INTERNET' transfer interface. The top bar includes the Bank Mega logo, user name 'SYDRA RISWANDI', date '29-07-2019', and time '16:44:45'. The left sidebar menu has: 'Ke Rekening Bank Mega', 'Ke Rekening Bank Domestik', and 'Transfer Ke Luar Negeri'. The main area is titled 'Transfer' and shows 'Mata Uang Sama' and 'Mata Uang Berbeda' tabs. The 'Mata Uang Sama' tab is active, showing 'Dari Rekening' as '010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR)' and a 'Cek Saldo' button. Below is a 'Nominal' field and a 'Keterangan (120 karakter)' field. The 'Penerima' section shows 'Rekening Tujuan' as 'Rekening Sendiri' with account number '010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR)'. There are options for 'Rekening Lain', 'Salpin ke Daftar Penerima', and 'Daftar Penerima'. A 'Notifikasi Penerima' section has checkboxes for 'Notifikasi Email', 'Kirim', and 'Jangan Kirim'. A 'Konfirmasi' button is at the bottom right. A 'CAUTION' note at the bottom states: 'Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri'.

- Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan **Dari Rekening** bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.
- Kemudian masukkan nilai yang akan Anda transaksikan pada field **Nominal**.
- Ketikkan pesan transaksi Anda pada field **Keterangan**, isian ini bersifat optional (boleh diisi atau dibiarkan kosong).
- Pada tab **Penerima**, field **Rekening Tujuan**, pilih option No.Rekening lain, lalu input no rekening tujuan transfer.
- Jika ingin mengirimkan email ke penerima transfer dana, pada **Notifikasi Email**, pilih opsi Kirim dan masukkan alamat email penerima transaksi transfer ini kemudian klik tombol **Konfirmasi**.

The screenshot shows the MEGAINTERNET web interface. The top header features the Bank MEGA logo and the text 'MEGAINTERNET'. Below the header, there's a navigation bar with 'Halaman Utama', 'SYERRA RISWANI', '29-07-2019', and '16:46:23'. The main content area is divided into two tabs: 'Mata Uang Sama' and 'Mata Uang Berbeda'. The 'Mata Uang Sama' tab is active, displaying fields for 'Dari Rekening' (010740025038489 / SYERRA RISWANI (IDR)), 'Nominal' (1000), and 'Keterangan (128 karakter)'. Below these, there's a 'Penerima' section with 'Rekening Tujuan' (010740025038489 / SYERRA RISWANI (IDR)) and 'Notifikasi Penerima' (Kirim). A 'Konfirmasi' button is located at the bottom right.

- Pada tab **Pelaksanaan Transaksi**, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi **Sekarang**, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol **Konfirmasi**. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

The screenshot shows the MEGAINTERNET web interface. The top header features the Bank MEGA logo and the text 'MEGAINTERNET'. Below the header, there's a navigation bar with 'Halaman Utama', 'SYERRA RISWANI', '29-07-2019', and '16:46:40'. The main content area is divided into two tabs: 'Mata Uang Sama' and 'Mata Uang Berbeda'. The 'Mata Uang Sama' tab is active, displaying fields for 'Dari Rekening' (010740025038489 / SYERRA RISWANI (IDR)), 'Nominal' (1000), and 'Keterangan (128 karakter)'. Below these, there's a 'Pelaksanaan Transaksi' section with 'Pelaksanaan Transaksi' (Sekarang) and 'Notifikasi Penerima' (Kirim). A 'Konfirmasi' button is located at the bottom right.

- Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol **Kirim Ulang Kode Otentikasi** jika belum menerima Kode Otentikasi).

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.



Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:



9. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik **"OK"** untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.



F. Isi Ulang

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Isi Ulang** dan pilih kategori yang diinginkan



Catatan
1. Pastikan nomor ponsel Anda yang terdaftar untuk menerima SMS Mega OTP tetap aktif agar tetap bisa menggunakan Mega Internet saat Anda berada di luar negeri.
2. Nomor STROM/TOKEN Listrik Prabayar dapat dilihat pada lampiran email notifikasi transaksi yang dikirimkan ke email Anda yang terdaftar di Mega Internet. Atau dapat di cek pada menu "Informasi Lain" -> "Status Transaksi".

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

2. Input data yang diminta

Sumber Dana

Dari Rekening : 010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN (IDR) Cek Saldo

Detail Transaksi **Pelaksanaan Transaksi**

Pilihan Penyedia Jasa : ☐ Poin Dari Pagar ☒ Tambah Pembelian Baru ☐ Simpan ke Daftar

Informasi Penyedia Jasa Pembelian

Pembelian : Listrik Prabayar (PLN)

Nama Penerima : Tian PLN

No. MeterID Pelanggan : 543105155527

Keterangan : Beli token

Notifikasi Penerima

Notifikasi Email : ☒ Kirim ☐ Tidak Kirim

Email Penerima : adyseptian4@gmail.com

Catatan :

1. Pastikan nomor ponsel Anda yang terdaftar untuk menerima SMS Mega OTP tetap aktif agar tetap bisa menggunakan Mega Internet saat Anda berada di luar negeri.
2. Nomor STROOM/TOKEN Listrik Prabayar dapat dilihat pada lampiran email notifikasi transaksi yang dikirimkan ke email Anda yang terdaftar di Mega Internet.
Atau dapat di cek pada menu "Informasi Lain" -> "Status Transaksi".

Lanjut

3. Pada tab **Pelaksanaan Transaksi**, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi **Sekarang**, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol **Lanjut**. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

Sumber Dana

Dari Rekening : 010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN (IDR) Cek Saldo

Detail Transaksi **Pelaksanaan Transaksi**

☒ Sekarang ☐ Tanggal ☐ Transfer Berkala

Periode : Hari (Harian: setiap N hari, Bulanan: setiap tanggal N)

Setiap : 1

Tanggal Akhir Periode : (dd/mm/yyyy)

Catatan :

1. Pastikan nomor ponsel Anda yang terdaftar untuk menerima SMS Mega OTP tetap aktif agar tetap bisa menggunakan Mega Internet saat Anda berada di luar negeri.
2. Nomor STROOM/TOKEN Listrik Prabayar dapat dilihat pada lampiran email notifikasi transaksi yang dikirimkan ke email Anda yang terdaftar di Mega Internet.
Atau dapat di cek pada menu "Informasi Lain" -> "Status Transaksi".

Lanjut

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol **Kirim**.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Pembelian Voucher	
Dari Rekening	: 010740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN (IDR)
Penyedia Jasa	: Listrik Prabayar (PLN)
PEMBELIAN PLN PREPAID	
Sumber	: PEMBELIAN PLN PRABAYAR
No. Meter	: 86018266936
Nama	: RAHXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
TarifDaya	: R1-000001300 VA
Token Awal1	: Rp 0
Token Awal2	: Rp 0
Tipe Pembayaran	: Nominal Baru
Nominal	: Rp. 20.000.00
Admin Bank	: Rp. 3.500.00
Keterangan	: Beli token
Pembentukan Penerima	
Tanda Pembentukan	: Send
Email	: adyseptian4@gmail.com

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **185409** untuk PUR SEPTIAN EKA ADY BUAN xx8527 IDR **20000**. Berlaku 3 menit.

5. Lalu klik **"Selesai"**, maka transaksi isi ulang sudah berhasil dilakukan.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

G. Pembayaran Rutin Sekaligus

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembayaran Rutin Sekaligus**

Pembayaran Rutin Sekaligus		
Kategori	Penyedia Jasa	Nama Penerima Pembayaran
☒ CREDIT CARD	Bank Mega	Septian Eka Ady
		Halaman 1 Dan 1 Pilih Awal Sebelum Berikut Akhir
		Lanjut

Catatan:

1. Untuk dapat melakukan Pembayaran Rutin Sekaligus, Anda harus mempunyai daftar pembayaran yang dapat dibuat menggunakan menu 'Administrasi - Atur Daftar Pembayaran' atau dengan menyimpan transaksi pembayaran tagihan yang Anda lakukan.
2. Anda dapat melakukan pembayaran beberapa tagihan sekaligus hanya dengan 1 (satu) kali proses otentikasi.
3. Bank Mega akan menginformasikan status transaksi yang dijalankan Bank baik berhasil atau gagal berdasarkan respon dari perusahaan Penyedia Layanan.
4. Seluruh biaya transaksi yang timbul atas transaksi yang berhasil diproses menjadi beban nasabah sepenuhnya dan akan langsung dibebankan ke rekening.
5. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat, kerugian, biaya dan tuntutan apapun yang timbul atas kesalahan atau ketidak-akuratan daftar pembayaran yang telah dibuat atau disimpan.
6. Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

2. Checklist Kategorinya, jika pada contoh kategori *credit card* lalu klik “Lanjut”.
3. Kemudian masukkan nilai yang akan Anda transaksikan pada field **Jumlah**.
4. Anda juga dapat melakukan pengecekan saldo, pada **Button Menu “Cek Saldo”**.
5. Setelah itu klik **button menu “Konfirmasi”**

Pembayaran Rutin Sekaligus				
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Dari Rekening	Status
Bank Mega	4201940069761767	IDR 10.00	010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN (IDR) ▼	
		10	Cek Saldo	
				Konfirmasi Kembali

Catatan:

1. Untuk dapat melakukan Pembayaran Rutin Sekaligus, Anda harus mempunyai daftar pembayaran yang dapat dibuat menggunakan menu 'Administrasi - Atur Daftar Pembayaran' atau dengan menyimpan transaksi pembayaran tagihan yang Anda lakukan.
2. Anda dapat melakukan pembayaran beberapa tagihan sekaligus hanya dengan 1 (satu) kali proses otentikasi.
3. Bank Mega akan menginformasikan status transaksi yang dijalankan Bank baik berhasil atau gagal berdasarkan respon dari perusahaan Penyedia Layanan.
4. Seluruh biaya transaksi yang timbul atas transaksi yang berhasil diproses menjadi beban nasabah sepenuhnya dan akan langsung dibebankan ke rekening.
5. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat, kerugian, biaya dan tuntutan apapun yang timbul atas kesalahan atau ketidak-akuratan daftar pembayaran yang telah dibuat atau disimpan.
6. Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

6. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Pembayaran Rutin Sekaligus				
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Biaya	Dari Rekening
Bank Mega	4201940069761767	IDR 10.00	IDR	010740025100425
Kode Otentikasi Mega OTP		Kirim Ulang Kode Otentikasi (maks. 3x)		
		Kirim Kembali		

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **988925** untuk melakukan pembayaran rutin sekaligus. Berlaku 3 menit.

7. Lalu klik “Selesai”, maka transaksi pembayaran rutin sekaligus sudah berhasil dilakukan.

Pembayaran Rutin Sekaligus					
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Biaya	Dari Rekening	Status
Bank Mega		IDR 10.00	IDR		Transaksi ini telah berhasil dikirim
					Cetak Simpan Sebagai Selesai

H. Pembayaran

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembayaran** dan pilih kategori yang diinginkan.

The screenshot shows the 'Pembayaran' (Payment) menu selected in the left sidebar. The main area displays the 'Detail Transaksi' (Transaction Details) tab. The 'Sumber Dana' (Source of Funds) section shows 'Dan Rekening' (From Account) with the account number '010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)' and a 'Cek Saldo' (Check Balance) button. The 'Detail Transaksi' section includes a 'Pilih Penyedia Jasa' (Select Service Provider) dropdown, a 'Pilih Dari Daftar' (Select from List) button, and a 'Tambah Pembayaran Baru' (Add New Payment) button. The 'Informasi Penyedia Jasa Pembayaran' (Payment Service Provider Information) section includes fields for 'Pembayaran' (Payment), 'Nama Penerima' (Recipient Name), 'Penjelasan' (Description), and 'Daftarkan ke Pembayaran Rutin' (Register to Regular Payment). The 'Notifikasi Penerima' (Recipient Notification) section includes a 'Notifikasi Email' (Email Notification) checkbox and a 'Kirim' (Send) button. A 'Lanjut' (Next) button is located at the bottom right.

2. Input data yang diminta.

This screenshot shows the 'Detail Transaksi' (Transaction Details) tab with input fields filled. The 'Sumber Dana' (Source of Funds) section shows 'Dan Rekening' (From Account) with the account number '010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)' and a 'Cek Saldo' (Check Balance) button. The 'Detail Transaksi' section includes a 'Pilih Penyedia Jasa' (Select Service Provider) dropdown, a 'Pilih Dari Daftar' (Select from List) button, and a 'Tambah Pembayaran Baru' (Add New Payment) button. The 'Informasi Penyedia Jasa Pembayaran' (Payment Service Provider Information) section includes fields for 'Pembayaran' (Payment) with 'Tagihan PLN' (PLN Bill) selected, 'Nama Penerima' (Recipient Name) with 'Suhartini' entered, 'No. Meter/ID Pelanggan' (Meter/ID Customer) with '520041100923' entered, and 'Penjelasan' (Description) with 'Listrik September 2021' entered. The 'Daftarkan ke Pembayaran Rutin' (Register to Regular Payment) checkbox is unchecked. The 'Notifikasi Penerima' (Recipient Notification) section includes a 'Notifikasi Email' (Email Notification) checkbox and a 'Kirim' (Send) button. A 'Lanjut' (Next) button is located at the bottom right.

3. Pada tab Pelaksanaan Transaksi, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi Sekarang, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol Lanjut. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

The screenshot shows the 'Pelaksanaan Transaksi' (Transaction Execution) tab. The 'Sumber Dana' (Source of Funds) section shows 'Dari Rekening' (From Account) with the account number '010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)' and a 'Cek Saldo' (Check Balance) button. The 'Detail Transaksi' section includes a 'Pilih Penyedia Jasa' (Select Service Provider) dropdown, a 'Pilih Dari Daftar' (Select from List) button, and a 'Tambah Pembayaran Baru' (Add New Payment) button. The 'Informasi Penyedia Jasa Pembayaran' (Payment Service Provider Information) section includes fields for 'Pembayaran' (Payment), 'Nama Penerima' (Recipient Name), 'No. Meter/ID Pelanggan' (Meter/ID Customer), and 'Penjelasan' (Description). The 'Daftarkan ke Pembayaran Rutin' (Register to Regular Payment) checkbox is unchecked. The 'Notifikasi Penerima' (Recipient Notification) section includes a 'Notifikasi Email' (Email Notification) checkbox and a 'Kirim' (Send) button. A 'Lanjut' (Next) button is located at the bottom right.

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

5. Lalu klik “Selesai”, maka transaksi pembayaran rutin sekaligus sudah berhasil dilakukan.

Pembayaran	
• Pesan: Transaksi ini telah dikirim dan berhasil dieksekusi	
No. Referensi	20210911525728001
Dari Rekening	010740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN(IDR)
Penyedia Jasa	Tagihan PLN
Detail Tagihan	
STRUK PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK	
IDPEL	520041180923
NAMA	SUHARTINI
TARIF/DAYA	R1 000000450 VA
BLTH	SEP21
STAND METER	00044623-00045064
RP TAG PLN	RP 60.176
NO REF	042614110000610F76D9
PLN menyatakan struk ini sebagai bukti pembayaran yang sah.	
ADMIN BANK	RP 3.500
TOTAL BAYAR	RP 63.676
Terima Kasih	
Informasi Hubungi Call Center 123 Atau Hub PLN Terdekat	
Keterangan	Listrik September 2021
Pembitahuan Penerima	
Tanda Pembitahuan	Don't Send
Pelaksanaan Transaksi	
Sekarang	11-Sep-2021

I. Pembukaan Rekening Deposito

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembukaan Rekening - Pembukaan Rekening Deposito**. Pilih rekening deposito yang ingin dibuka.

MEGAINTERNET

Halaman Utama SYEDRA RESAWADI 23-09-2021 17:06:09

Pembukaan Rekening

- Pembukaan Rekening Deposito
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Deposito

MEGA DEPO 1 BLN-IDR
Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai jangka waktu dengan bunga yang kompetitif untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana.

DAFTAR

MEGA DEPO 6 BLN-IDR
Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai jangka waktu dengan bunga yang kompetitif untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana.

DAFTAR

MEGA DEPO 12 BLN-IDR
Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai jangka waktu dengan bunga yang kompetitif untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana.

DAFTAR

DEPO 3 BLN-MAXI
Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai jangka waktu dengan bunga yang kompetitif untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana.

DAFTAR

DEPO 12 BLN-MAXI
DEPO 24 BLN-MAXI
MEGA DEPO 24 BLN
MEGA DEPO 3 BLN-IDR

2. Centang persetujuan Syarat dan Ketentuan Produk.

MEGAINTERNET

Halaman Utama SYEDRA RESAWADI 23-09-2021 17:06:59

Pembukaan Rekening

- Pembukaan Rekening Deposito
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

MEGA DEPO 1 BLN-IDR
Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai pilihan masa yang ada jangka waktu dengan bunga yang kompetitif untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana.

Syarat dan Ketentuan:
Syarat dan ketentuan produk tabungan MEGA DEPO 1 BLN-IDR dapat anda baca disini.

☐ Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah membaca dan setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dan juga saya telah membaca dan memahami fitur dari produk ini.

DAFTAR

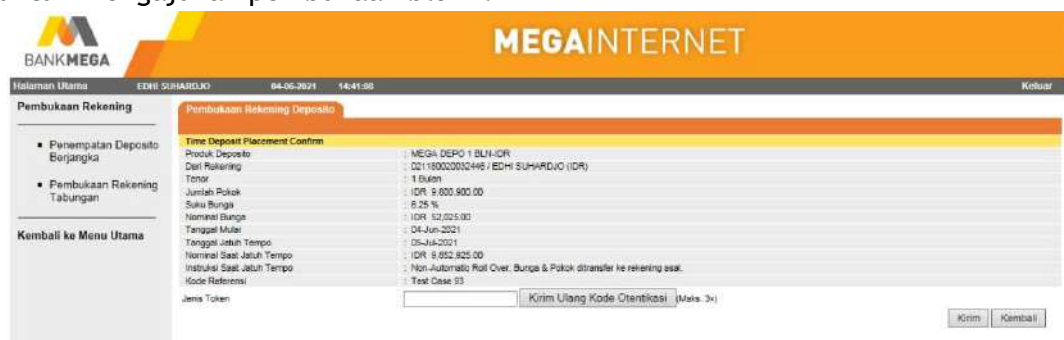
3. Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan Dari Rekening bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

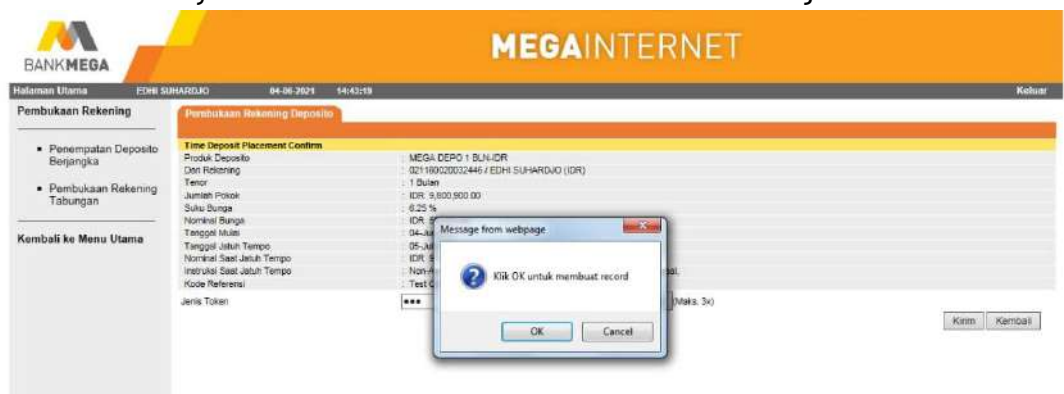
4. Input Setoran Awal,
5. Input Kode Referensi (opsional).
6. Pilih apakah sumber dana milik sendiri atau tidak.
7. Pilih tujuan pembukaan rekening.
8. Klik konfirmasi. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.



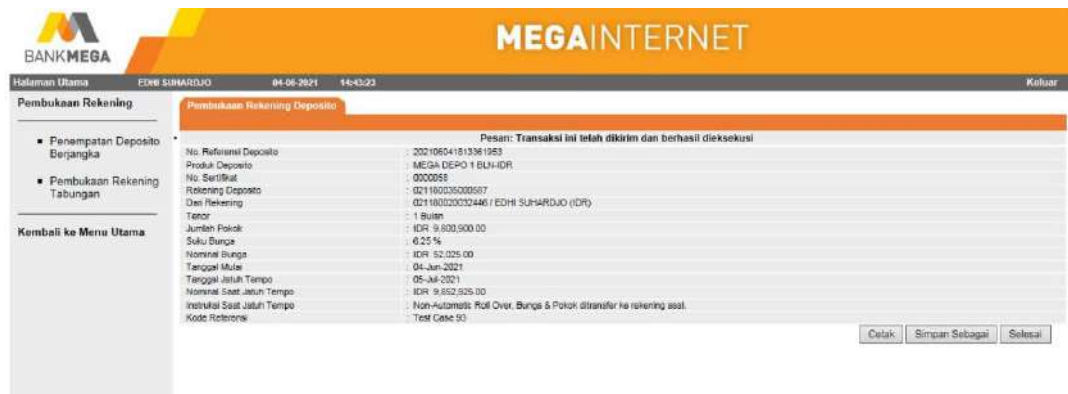
9. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol Kirim Ulang Kode Otentikasi jika belum menerima Kode Otentikasi).
10. Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.



11. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.



Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22



BANK MEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama EDEI SUHARJO 04-06-2021 14:43:23 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Deposito

Pesan: Transaksi ini telah dikirim dan berhasil dieksekusi

No. Referensi Deposito	: 202106041813861263
Produk Deposito	: MEGA DEPO 1 BLN-IDR
No. Sertifikat	: 0000055
Rekening Deposito	: 021100200000567
Dari Rekening	: 021100200002446 / EDEI SUHARJO (CPR)
Tenor	: 1 Bulan
Jumlah Pokok	: IDR 9.600.000,00
Suku Bunga	: 6,25 %
Nominal Bunga	: IDR 52.025,00
Tanggal Mulai	: 04-Jun-2021
Tanggal Jatuh Tempo	: 05-Jul-2021
Nominal Saat Jatuh Tempo	: IDR 9.652.025,00
Instruksi Saat Jatuh Tempo	: Non-Automatic Roll Over, Bunga & Pokok ditransfer ke rekening asal.
Kode Referensi	: Test Case 93

Cetak Simpan Sebagai Selesai

J. Pembukaan Rekening Tabungan

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembukaan Rekening - Pembukaan Rekening Tabungan**. Pilih rekening tabungan yang ingin dibuka.



BANK MEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama SYERA RISHARDI 23-09-2021 17:46:14 Keluar

Pembukaan Rekening

- Pembukaan Rekening Deposito
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Tabungan

MEGA DANA ESTATEMENT

Tabungan Mega Dana merupakan tabungan yang diperuntukan bagi nasabah perorangan atau non perorangan.

DAFTAR

MEGA MAXI ESTATEMENT

Tabungan Mega Maxi menawarkan Anda kemudahan bertransaksi di lebih dari 300 kantor cabang dan lebih dari 700 Mega ATM.

DAFTAR

MEGA BERBAGI

Mega Berbagi adalah rekening tabungan yang unik dengan menggabungkan kegiatan menabung dan berbagi dalam satu produk.

DAFTAR

- Centang persetujuan Syarat dan Ketentuan Produk.



BANK MEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama SYERA RISHARDI 23-09-2021 17:46:56 Keluar

Pembukaan Rekening

- Pembukaan Rekening Deposito
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

MEGA DANA ESTATEMENT

Tabungan Mega Dana merupakan tabungan yang diperuntukan bagi nasabah perorangan maupun non perorangan. Sama dengan produk tabungan pada umumnya, dengan tabungan ini dapat melakukan transaksi tarik tunai, transfer, cek saldo, penyetoran, penarikan, dan lainnya.

Mega Dana menawarkan Anda kemudahan bertransaksi di lebih dari 300 kantor cabang, lebih dari 700 Mega ATM, dan ketersediaan kemudahan bertransaksi di 40.000 jaringan ATM yang tersedia di seluruh Indonesia serta 1.900 jaringan ATM di seluruh dunia.

Syarat dan Ketentuan:

Syarat dan ketentuan produk rekening MEGA DANA ESTATEMENT dapat anda baca [di sini](#).

☐ Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah membaca dan setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dan juga saya telah membaca dan memahami fitur dari produk ini.

DAFTAR

- Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan Dari Rekening bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.
- Input Setoran Awal,
- Input Kode Referensi (opsional).

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

6. Pilih apakah sumber dana milik sendiri atau tidak.
7. Pilih tujuan pembukaan rekening.
8. Klik konfirmasi. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

BANKMEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama EDNR SUHARDJO 06-06-2021 14:45:53 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Tabungan

Informasi Tabungan

Produk Tabungan: MEGA DANA

Den Rekening:

Setoran Awal: (Minimum IDR 100.000.00)

Kode Referensi:

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri:

Tujuan Pembukaan Rekening:

Catatan:

Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

Konfirmasi Kembali

9. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol Kirim Ulang Kode Otentikasi jika belum menerima Kode Otentikasi).
- Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

BANKMEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama EDNR SUHARDJO 06-06-2021 14:46:42 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Konfirmasi Tabungan

Type Produk: MEGA DANA

Dari Rekening: 0211800200324465Edri Suhardjo>IDR

Cabang: KCB BUTAR

Saluran: Aset

Bunga: 0.50 %

Alamat Kantor Cabang: Jl. Cempaka No. 14 Dilar 66121

Kode Referensi: MEGA DANA

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri: Ya

Tujuan Pembukaan Rekening: Kebutuhan Pribadi

Kode Otentikasi Mega OTP:

Kirim Ulang Kode Otentikasi Maks. 3x

Catatan:

Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

Kirim Kembali

10. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

MEGAINTERNET

Halaman Utama EDHE SUHAREJO 06-05-2021 14:47:00 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan
- Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Tabungan

Pesan: Transaksi ini telah dikirim dan berhasil dieksekusi

Hasil Rekening Tabungan

No. Referensi Transaksi	: 00210506310054431
Tipe Produk	: MEGA DANA
Dari Rekening	: 02110002003446(Edhe Suharejo)(IDR)
Cabang	: KC BUTAR
Saldo Awal	: IDR 075.000.00
Bunga (p.a)	: 0.50 %
Alamat Kantor Cabang	: Jl. Cempaka No. 14 Bilar 66121
Kode Referensi	: MEGA DANA

Data Rekening Baru

No. Rekening Baru	: 021100021001217
Tipe Produk	: MEGA DANA
Mata Uang	: IDR
Cabang	: KC BUTAR
Alamat Kantor Cabang	: Jl. Cempaka No. 14 Bilar 66121

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri	: Ya
Tujuan Pembukaan Rekening	: Kepentingan Pribadi
Catatan	: Segera Informasikan Pembukaan Rekening ini akan dikirimkan melalui email Anda
	: Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

Cetak Simpan Sebagai Selesai

K. Informasi Saldo

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Informasi Saldo**

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan
- Kembali ke Menu Utama

Informasi Saldo

Tipe Rekening : Tabungan/Giro
Mata Uang : IDR

No. Rekening / Nama Rekening	Tipe Produk	Mata Uang	Saldo Total	Saldo Total Ekuivalen (IDR)	Saldo Tersedia	Ekuivalen Saldo Tersedia (IDR)	Cabang
██████████ / SEPTIAN EKA ADY BUAN	██████████	IDR	110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00	KC JKT TENDEAN
Total			110,047.00		110,047.00		

Jenis Laporan Excel Unduh
Excel PDF

- Nasabah juga dapat mengunduh laporan informasi saldo berupa file excel atau PDF
- Berikut ini contoh unduhan file PDF

Manajemen Rekening

Informasi Saldo

Nasabah : SEPTIAN EKA ADY BUAN

Unit Organisasi : KC JKT TENDEAN

Tabungan / Giro

No. Rekening / Nama Rekening	Tipe Produk	Mata Uang	Saldo Sekarang	Equivalent Saldo Sekarang (IDR)	Saldo Tersedia	Equivalent Saldo Tersedia (IDR)
██████████ / SEPTIAN EKA	MEGA	IDR	110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00
Total			110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00

L. Mutasi Rekening

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Mutasi Rekening**

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan
- Kembali ke Menu Utama

Mutasi Transaksi

Dari Tanggal : 03/09/2021
Sampai Tanggal : 06/09/2021
(Saldo Maksimum Mutasi Rekening adalah 90 Hari)

Saldo Rekening

No. Rekening : 010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN / IDR

SPESIFIKASI UNDUH

Pilihan Format File : PDF

Proses Rekening secara terpisah : ☐ Ya ☒ Tidak
Flag Kompresi (zip) : ☐ Ya ☒ Tidak

Tampilkan Unduh

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

- Untuk field Tanggal dapat diisi sesuai kebutuhan maks. tiga bulan transaksi
- Jika Nasabah hanya mempunyai satu rekening, dapat memilih *checklist* “**Satu Rekening**”, jika Nasabah mempunyai lebih dari satu rekening, dapat memilih *checklist* “**Banyak Rekening**”
- Lalu klik *button* **Tampilkan** akan muncul tampilan mutasi seperti berikut ini.

Informasi Rekening

Informasi Saldo

Mutasi Rekening

Histori Transaksi

Laporan Rekening Gabungan

Mutasi Transaksi

Transaksi Terakhir

Mutasi Transaksi

Rekening010740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN(S)

Periode2021-09-03 to 2021-09-06

Saldo Buku Besar783.303.00

Total Debit293.350.00

Total Kredit0.00

Tanggal Pencatatan	Tanggal Efektif	Nomor Ref	Penjelasan	Debit	Kredit	Saldo
03-Sep-2021	03-Sep-2021	00001349	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025100425 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 167601 181729 010740025100425	76.850.00	0.00	999.803.00
03-Sep-2021	03-Sep-2021	00001348	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 000876 193557 010740025100425	200.000.00	0.00	799.803.00
06-Sep-2021	06-Sep-2021	00001339	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE TELKOMSEL NO HP: 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	15.000.00	0.00	784.803.00
06-Sep-2021	06-Sep-2021	00001338	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE TELKOMSEL NO HP: 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	1.500.00	0.00	783.303.00

Kembali ke Menu Utama

Halaman1

Dari1

Pilih

Aksi

Sebelum

Benruk

Aktif

Kembali

- Nasabah juga dapat mengunduh laporan mutasi rekening dalam beberapa file seperti berikut ini

Informasi Rekening		Mutasi Transaksi		Transaksi Terakhir	
- Informasi Saldo - Mutasi Rekening - Histori Transaksi - Laporan Rekening Gabungan		Dari Tanggal: 03/09/2021 Sampai Tanggal: 06/09/2021 (Batas Maksimum Mutasi Rekening adalah 90 Hari) ☒ Satu Rekening No. Rekening: [REDACTED] / SEPTIAN EKA ADY BUAN / IDR ☐ Banyak Rekening SPEKIFIKASI UNDUH Pilihan Format File: Excel Proses Rekening secara terpisah Flag Kompresi (zip) Tampilkan Unduh			

- Berikut ini contoh unduhan file PDF



Transaction Inquiry

Account

:

██████████/SEPTIAN EKA ADY BUAN(S)

Period

:

03-Sep-2021

-

06-Sep-2021

Ledger Balance

:

783,303.00

Total Debit

:

293,350.00

Total Credit

:

0.00

No.	Post Date	Eff Date	Branch	Ref No	Description	Debit	Credit	Balance
1	03-Sep-2021	03-Sep-2021		00001349	SA TRF SA OVERBOOKING ██████████ SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 ██	76,850.00	0.00	999,803.00
2	03-Sep-2021	03-Sep-2021		00001348	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA ██	200,000.00	0.00	799,803.00
3	06-Sep-2021	06-Sep-2021		00001339	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE TELKOMSEL NO HP : ██████████ CHANNEL ID 6017 ██	15,000.00	0.00	784,803.00
4	06-Sep-2021	06-Sep-2021		00001338	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE TELKOMSEL NO HP : ██████████ CHANNEL ID 6017 ██	1,500.00	0.00	783,303.00

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

M. Histori Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Histori Transaksi**.

2. Untuk field periode dapat dipilih sesuai kebutuhan maksimal tiga bulan transaksi.
3. Lalu klik **button Tampilkan** akan muncul tampilan histori transaksi seperti berikut ini.

Informasi Rekening

Informasi Saldo

Mutasi Rekening

Histori Transaksi

Laporan Rekening Gabungan

Nomor Rekening

Nama Produk

Mata Uang

Cabang

Periode

010740025100425 - SEPTIAN EKA ADY BUAN

Savings Account

IDR

KC JKT TENDEAN

01-Aug-2021 to 31-Aug-2021

Histori Transaksi

Tanggal	Tanggal Efektif	Deskripsi/Nomor Referensi	Debit	Kredit	Saldo
02-Aug-2021	02-Aug-2021	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 009289 193935 010740025100425	200,000.00	0.00	1,635,398.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 443489 103812 010740025100425	16,137.00	0.00	1,619,261.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 203224 133222 010740025100425	6,558.00	0.00	1,612,703.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008146 ATM Bank Mega TERM BM008146 ACQ 426 MEGA 8146 006529 184229 010740025100425	250,000.00	0.00	1,362,703.00
07-Aug-2021	07-Aug-2021	SA OVO PAYMENT TOP UP OVO XXXXXXXXXXXX OVO SEXXXXXX XXXX XXXX BUXXXXXX	72,000.00	0.00	1,290,703.00

4. Nasabah juga dapat mengunduh Histori Transaksi dalam format file Excel dan PDF. Berikut ini contoh unduhan dengan format file PDF.

BANK MEGA		Rekening Koran				
Rekening Koran		: 010740025100425 - SEPTIAN EKA ADY BUAN				
Nama Produk		: Savings Account				
Mata Uang		: IDR				
Cabang		: KC JKT TENDEAN				
Periode		: 8/1/21 12:00 AM - 8/31/21 12:00 AM				
Tanggal	Tanggal Efektif	Deskripsi/Nomor Referensi	Debit	Kredit	Saldo	
8/2/21 12:00 AM	8/2/21 12:00 AM	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 009289 193935 010740025100425	200,000.00	0.00	1,635,398.00	
8/6/21 12:00 AM	8/6/21 12:00 AM	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 443489 103812 010740025100425	16,137.00	0.00	1,619,261.00	
8/6/21 12:00 AM	8/6/21 12:00 AM	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 203224 133222 010740025100425	6,558.00	0.00	1,612,703.00	

N. Laporan Rekening Gabungan

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Laporan Rekening Gabungan**

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

No.	Nama Laporan	Tanggal Laporan	Ekstensi File
1	Statement Report August 2021	01-Aug-2021	.pdf
2	Statement Report July 2021	01-Jul-2021	.pdf
3	Statement Report June 2021	01-Jun-2021	.pdf

Catatan:
Password Laporan Rekening Gabungan Anda adalah ddmmyyy, terdiri dari:
- dd : Dua angka tanggal lahir Anda, contoh: 01
- mm : Dua angka bulan lahir Anda, contoh: 07
- yy : Dua angka tahun lahir Anda, contoh: 70
Contoh password lengkap: 010770

Daftar **Tidak Daftar**

- Nasabah dapat mengunduh Statement Report tiga bulan sebelumnya
- Berikut Contoh hasil unduhan Statement Report bulan Juli 2021

Consolidated Estatement

Branch : KIC JKT TENDEAN
Period : 01/07/2021 12:00 AM - 31/07/2021 12:00 AM
Your Portfolio at Glance : Local Currency : IDR
Total Deposit and Investment : 1,835,398.00
Total Borrowing : 0.00

PORTFOLIO SUMMARY DEPOSIT AND INVESTMENT

Account Type	Balance
Current/Saving	1,835,398.00
Total :	1,835,398.00

PORTFOLIO SUMMARY

Account Type	Currency	Account	Balance	Equivalent
Current/Saving	IDR	010740025100425 - SEPTIAN EKA ADY BUAN	1,835,398.00	1,835,398.00
Total :				1,835,398.00

- Jika Nasabah belum mendaftarkan alamat emailnya, silahkan untuk klik *button* “Daftar”. Berikutnya pada layar konfirmasi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar registrasi email dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.
Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

Alamat Email : septian.buananta@bankmega.com

Kode Otentikasi Mega OTP : **Kirim** **Kembali**

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **368445** untuk registrasi email laporan rekening gabungan. Berlaku 3 menit.

- Klik “Selesai” jika sudah berhasil mendaftarkan email.

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

Pesan: Email telah berhasil didaftarkan

Alamat Email : septian.buananta@bankmega.com

Selesai

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

O. Kurs Valas

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Kurs Valas**
Nantinya akan muncul nilai kurs valas update per hari

Informasi Lain	Kurs Valas							
	Valuta Asing saat 20-Sep-2021	Mata Uang	Nilai	Transaksi		Bank Notes		Tanggal Update Terakhir
■ Kurs Valas ■ Status Transaksi ■ Limit Transaksi ■ Batas Waktu Transaksi Mata Uang ■ Batas Waktu Transaksi ■ Batas Waktu Negara Kembali ke Menu Utama				Jual	Beli	Jual	Beli	
	AUD	1		10.433.00	10.248.00	10.623.00	10.008.00	20-Sep-2021 10:04:00
	CHF	1		15.462.00	15.199.00	15.652.00	15.009.00	20-Sep-2021 10:04:00
	CNY	1		2.221.43	2.199.69	2.221.43	2.199.69	20-Sep-2021 10:04:00
	EUR	1		16.885.00	16.608.00	17.575.00	16.418.00	20-Sep-2021 10:04:00
	GBP	1		19.757.00	19.444.00	19.947.00	19.294.00	20-Sep-2021 10:04:00
	HKD	1		1.849.45	1.823.13	1.849.45	1.823.13	20-Sep-2021 10:04:00
	JPY	1		131.16	129.02	131.16	129.02	20-Sep-2021 10:04:00
	NZD	1		10.136.00	9.956.00	10.326.00	9.766.00	20-Sep-2021 10:04:00
	SGD	1		10.864.00	10.484.00	10.854.00	10.304.00	20-Sep-2021 10:04:00
	USD	1		14.400.00	14.200.00	14.390.00	14.010.00	20-Sep-2021 10:04:00
Cetak Simpan Sebagai								
Note: • Rate mata uang asing diatas dapat dirubah oleh bank setiap saat • Hasil cetak terbaik dalam format landscape								

P. Status Transaksi

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Status Transaksi**
Disini Nasabah dapat melakukan pengecekan status transaksi yang sudah dibuat oleh Nasabah.

Informasi Lain	Status Transaksi	
	☐ No. Referensi	
■ Kurs Valas ■ Status Transaksi ■ Limit Transaksi ■ Batas Waktu Transaksi Mata Uang ■ Batas Waktu Transaksi ■ Batas Waktu Negara Kembali ke Menu Utama	☒ Rentang Tanggal	
	☐ Tanggal Dibuat	
	☒ Tanggal Instruksi	
	Layanan	Semua
	Rekening Pelanggan	010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)
	Status Transaksi	Semua
	Cari	

- Nasabah dapat memilih dan mengisi field No. Referensi jika mengetahui No. Referensinya dan klik **button “Cari”**.
- Nasabah juga dapat memilih Rentang Tanggal, dapat memilih Tanggal Dibuat atau Tanggal Instruksi, seperti contoh berikut ini. Lalu klik **button “Cari”**.

Informasi Lain	Status Transaksi	
	☐ No. Referensi	
■ Kurs Valas ■ Status Transaksi ■ Limit Transaksi ■ Batas Waktu Transaksi Mata Uang ■ Batas Waktu Transaksi ■ Batas Waktu Negara Kembali ke Menu Utama	☒ Rentang Tanggal	
	☐ Tanggal Dibuat	
	☒ Tanggal Instruksi	
	Layanan	Semua
	Rekening Pelanggan	010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)
	Status Transaksi	Semua
	Cari	

Semua

Rilis

Persetujuan Masih Dalam Proses

Dibatalkan

Dijalankan Dengan Ada Kegagalan

Dijalankan Dengan Sukses Sebagian

Gagal Dijalankan

Berhasil Dijalankan

Kadaluarsa

Gagal dibuat

Tidak Dijalankan

Gagal ketika membuat transaksi berkala

- Setelah di klik cari akan muncul detail status transaksi berikut ini, Nasabah dapat melihat pada Status Transaksi jika berhasil akan ada keterangan **“Berhasil Dijalankan”**.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Informasi Lain

- Kurs Valas
- Status Transaksi
- Limit Transaksi
- Batas Waktu Transaksi Mata Uang
- Batas Waktu Transaksi
- Batas Waktu Negara

Kembali ke Menu Utama

Status Transaksi

No. Referensi

Rentang Tanggal

Tanggal Dibuat

Tanggal Insuksi

Layanan

Rekening Pelanggan

Status Transaksi

10/09/2021

11/09/2021

(dd/mm/yyyy)

Semua

010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)

Semua

Cari

Tanggal Aktivasi Terakhir	No. Referensi	Layanan	Status Transaksi	Rekening Pengirim	Nominal Transaksi	Nominal Debit	Rekening Penerima	Bank	Mode Instruksi	Tanggal Insuksi
11-Sep-2021 07:21:08	202109111389475277	In House Transfer to Third Party Account	Berhasil Dijalankan	010740025100425 SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 16,500.00	IDR 16,500.00	010740025102455 NOCR SYIPFA FADILLAH (IDR)	BANK MEGA	Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 07:34:30	20210911525728001	Bill Payment	Berhasil Dijalankan	010740025100425 SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 60,176.00	IDR 60,176.00	PLNPOS Tagihan PLN (IDR)		Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 07:54:15	202109112109558329	Purchase	Berhasil Dijalankan	010740025100425 SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 25,000.00	IDR 25,000.00	010002 Voucher Telekom (IDR)		Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 08:01:19	20210911143244621	ONLINE Transfer	Berhasil Dijalankan	010740025100425 SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 20,000.00	IDR 20,000.00	883811866852 SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	OCBC NiBP	Sekarang	11-Sep-2021

Halaman 1

Dari 1

Pilih

Unduh

5. Nasabah juga dapat mengunduh status transaksi n=dengan klik *button* “Unduh”.

Q. Limit Transaksi

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Limit Transaksi**. Nantinya akan muncul nilai detail Limit Transaksi yang dimiliki oleh Nasabah saat ini.

Informasi Lain

- Kurs Valas
- Status Transaksi
- Limit Transaksi
- Batas Waktu Transaksi Mata Uang
- Batas Waktu Transaksi
- Batas Waktu Negara

Kembali ke Menu Utama

Limit Transaksi

Layanan	Matriks Mata Uang	Jumlah Transaksi		Sisa Nilai	Mata Uang	Nominal Transaksi		Sisa Nilai
		Nilai Maksimum	Penggunaan			Nilai Maksimum	Penggunaan	
In House Transfer to Own Account	Local - Local	25	0	25	IDR	125,000,000.00	0.00	125,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	USD	5,000.00	0.00	5,000.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	USD	5,000.00	0.00	5,000.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	USD	5,000.00	0.00	5,000.00
Opening Time Deposit	Local - Local	5	0	5	IDR	500,000,000.00	0.00	500,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
In House Transfer to Third Party Account	Local - Local	25	0	25	IDR	125,000,000.00	0.00	125,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Top Up Mega Cash	Local - Local	10	0	10	IDR	500,000.00	0.00	500,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
LLQ Transfer	Local - Local	25	0	25	IDR	125,000,000.00	0.00	125,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
RTOS Transfer	Local - Local	10	0	10	IDR	125,000,000.00	0.00	125,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
ONLINE Transfer	Local - Local	25	0	25	IDR	100,000,000.00	0.00	100,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	USD	5,000.00	0.00	5,000.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	USD	5,000.00	0.00	5,000.00
International Transfer	Local - Local	25	0	25	IDR	500,000,000.00	0.00	500,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Bill Payment	Local - Local	25	0	25	IDR	500,000,000.00	0.00	500,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Purchase	Local - Local	25	0	25	IDR	5,000,000.00	0.00	5,000,000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00

R. Batas Waktu Transaksi Mata Uang

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Transaksi Mata Uang**. Nantinya akan muncul batas waktu transaksi mata uang.

Informasi Lain

- Kurs Valas
- Status Transaksi
- Limit Transaksi
- Batas Waktu Transaksi Mata Uang
- Batas Waktu Transaksi
- Batas Waktu Negara

Kembali ke Menu Utama

Batas Waktu Transaksi Mata Uang

Mata Uang

Semua

Cari

- Nasabah dapat milih Mata uang yang diinginkan lalu klik *button* “Cari”

The screenshot shows the 'Informasi Lain' sidebar on the left with a list of menu items. The main content area is titled 'Batas Waktu Transaksi Mata Uang'. It features a search bar with 'Mata Uang' as the placeholder and a dropdown menu currently set to 'Semua'. The dropdown menu is open, displaying a list of currencies: AUD, CHF, EUR, GBP, HKD, IDR, JPY, NZD, SOD, and USD. A 'Cari' button is located to the right of the search bar.

3. Berikut ini contoh saat memilih mata uang Semua

This screenshot shows the results of selecting 'Semua' for the currency. The table below displays the transaction time limits for IDR.

Mata Uang	Batas Waktu
IDR	01:01

Below the table, there is a note: 'Catatan: Batas waktu yang ditampilkan di atas dalam zona waktu WIB.' Navigation links include 'Halaman 1', 'Dan 1', 'Pilih', 'Awal', 'Sebelum', 'Berikut', and 'Akhir'.

S. Batas Waktu Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Transaksi**

Nantinya akan muncul Batas Waktu Transaksi LLG, RTGS, dan Remittance

The screenshot shows the 'Batas Waktu Transaksi' menu. The table below displays the transaction time limits for EUR.

Mata Uang	Batas Waktu
EUR	13:30
LLG	13:30
RTGS	13:30
REMITTANCE	15:00

A note below the table states: 'Catatan: Batas waktu yang ditampilkan di atas dalam zona waktu WIB.' Navigation links include 'Halaman 1', 'Dari 1', 'Pilih', 'Awal', 'Sebelum', 'Berikut', and 'Akhir'.

T. Batas Waktu Negara

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Negara**

Nantinya akan muncul batas waktu negara.

The screenshot shows the 'Batas Waktu Negara' menu. It features a search bar with 'Negara' as the placeholder and a dropdown menu currently set to 'Semua'. The dropdown menu is open, displaying a list of countries. A 'Cari' button is located to the right of the search bar.

2. Berikut ini contoh saat memilih Semua pada Batas Waktu Negara, lalu klik “Cari”

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Negara	Batas Waktu
TRINIDAD & TOBAGO	02:03
EGYPT	03:01
ANGUILLA	02:03

U. Ubah Password

1. Jika Nasabah ingin melakukan perubahan password, Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Ubah Password**

Ubah Kata Sandi

Informasi Perubahan Kata Sandi

Kata Sandi Lama

Kata Sandi Baru

Konfirmasi Kata Sandi Baru

Ubah

Kembali ke Menu Utama

2. Lalu input Kata Sandi Lama, Kata Sandi Baru dan Konfirmasi Kata Sandi Baru. Setelah itu klik *button* “Ubah”.

Ubah Kata Sandi

Informasi Perubahan Kata Sandi

Kata Sandi Lama

Kata Sandi Baru

Konfirmasi Kata Sandi Baru

Ubah

Kembali ke Menu Utama

3. Lalu akan muncul keterangan “Kata Sandi Anda telah diubah”

Ubah Kata Sandi

Pesan: Kata Sandi Anda telah diubah

Informasi Perubahan Kata Sandi

Kata Sandi Lama

Kata Sandi Baru

Konfirmasi Kata Sandi Baru

Ubah

Kembali ke Menu Utama

V. Atur Daftar Transfer

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Transfer**

Atur Daftar Transfer

Bank Saye Bank Domestik Bank Luar Negeri

Nama Rekening

Catatan: Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP setiap aktif saat anda berada di luar negeri.

Cari Tambah

Kembali ke Menu Utama

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

2. Pada contoh berikut ini akan menambahkan rekening bank lain, maka pilih menu Bank Domestik - Lalu Klik *button* Tambah

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Bank Saya Bank Domestik Bank Luar Negeri

Nama Unik: Tian OCBC

Bank: Semua

Cari Tambah

Catatan:
Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri

Informasi Penerima

Layanan: ☐ LUG (Kling) ☐ RTGS ☒ RealTime (Jaringan ATM Bersama /Prima)

Nomor Rekening: 893811806052

Informasi Bank Penerima

Kode Bank: 028BCA

Nama: OCBC NISP

Notifikasi Penerima

Tanda Notifikasi: ☐ Kirim ☒ Tidak Dikirim

Konfirmasi Kembali

3. Akan muncul detail field yang harus diisi berikut ini Nama Unik, Pilih Layanan, Input Rekening dan pilih Kode Bank.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Bank Saya Bank Domestik Bank Luar Negeri

Nama Unik: Tian OCBC

Layanan: ☐ LUG (Kling) ☐ RTGS ☒ RealTime (Jaringan ATM Bersama /Prima)

Nomor Rekening: 893811806052

Informasi Bank Penerima

Kode Bank: 028BCA

Nama: OCBC NISP

Notifikasi Penerima

Tanda Notifikasi: ☐ Kirim ☒ Tidak Dikirim

Konfirmasi Kembali

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Bank Saya Bank Domestik Bank Luar Negeri

Nama Unik: Tian OCBC

Layanan: ☐ LUG (Kling) ☐ RTGS ☒ RealTime (Jaringan ATM Bersama /Prima)

Nomor Rekening: 893811806052

Informasi Bank Penerima

Kode Bank: 028BCA

Nama: OCBC NISP

Notifikasi Penerima

Tanda Notifikasi: ☐ Kirim ☒ Tidak Dikirim

Konfirmasi Kembali

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **340945** untuk menambah daftar transfer xx6952. Berlaku 3 menit.

5. Lalu klik **“Selesai”**, maka atur daftar transfer sudah berhasil dilakukan.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Bank Saya Bank Domestik Bank Luar Negeri

Nama Unik: Tian OCBC

Layanan: ☐ LUG (Kling) ☐ RTGS ☒ RealTime (Jaringan ATM Bersama /Prima)

Nomor Rekening: 893811806052

Informasi Bank Penerima

Kode Bank: 028BCA

Nama: OCBC NISP

Notifikasi Penerima

Tanda Notifikasi: ☐ Kirim ☒ Tidak Dikirim

Konfirmasi Kembali

W. Atur Daftar Isi Ulang

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Isi Ulang**

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

The screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form. On the left is a sidebar with a menu: 'Administrasi' (Aktivasi Mega OTP, Ubah Password(Kata Sandi), Atur Daftar Transfer, Atur Daftar Isi Ulang, Atur Daftar Pembayaran, Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit) and a 'Kembali ke Menu Utama' link. The main form has a title bar 'Atur Daftar Isi Ulang' and a 'Kategori' dropdown menu currently set to 'Semua'. Below the dropdown is a 'Catatan' field with the text: 'Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.' At the top right of the form are 'Cari' and 'Tambah' buttons.

2. Pada Field Kategori dapat dipilih salah satu lalu klik *button* “Tambah”

This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown menu open. The menu lists three options: 'Semua', 'Listrik', and 'Telepon/Handphone'. The 'Catatan' field and the 'Cari'/'Tambah' buttons remain visible.

The screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown menu now set to 'Telepon/Handphone'. The 'Catatan' field and the 'Cari'/'Tambah' buttons are still present.

3. Setelah itu pilih penyedia jasa, ada beberapa pilihan. Nasabah dapat memilih salah satu. Pada contoh berikut ini dipilih penyedia jasa Voucher Telkomsel, Lalu klik “Lanjut”.

This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' set to 'Telepon/Handphone'. The 'Penyedia Jasa' dropdown menu is open, showing five options: 'Voucher Telkomsel', 'XL / AXIS', 'Mentari Ooredoo', 'IM3 Ooredoo', and 'Smartfren'. The 'Catatan' field and the 'Lanjut'/'Kembali' buttons are visible.

4. Untuk Field Nomor Telepon dan Nama Pembelian Wajib diisi, Lalu klik “Konfirmasi”.

The screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Penyedia Jasa' set to 'Voucher Telkomsel'. The 'Nomor Telepon (ex. 08121234567)' field is filled with a masked number, and the 'Nama Pembelian' field is filled with 'Tian Telkomsel'. The 'Catatan' field and the 'Konfirmasi'/'Kembali' buttons are visible.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

5. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

	Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS: Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: 672504 untuk menambah daftar isi ulang Voucher Telkomsel xx1075 . Berlaku 3 menit.
--	--

6. Lalu klik **“Selesai”**, maka atur daftar Isi Ulang sudah berhasil dilakukan.

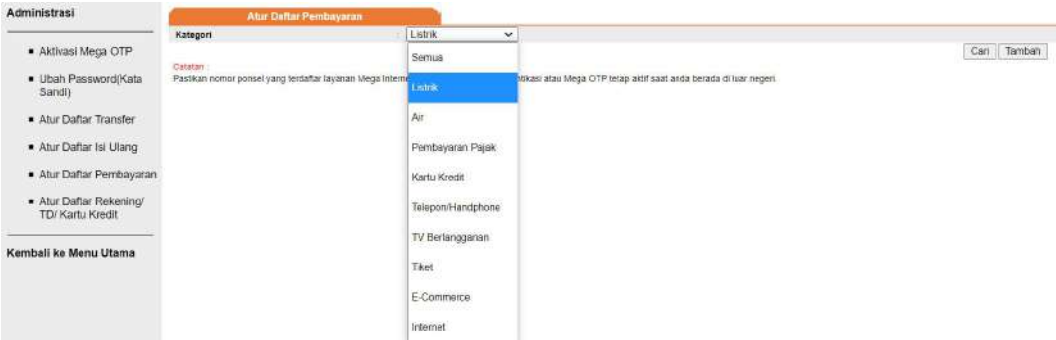


X. Atur Daftar Pembayaran

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Pembayaran**



2. Pada Field Kategori dapat dipilih salah satu lalu klik *button “Tambah”*



Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Atur Daftar Pembayaran

Kategori: Listrik

Cari Tambah

Catatan:
Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

3. Setelah itu pilih kategori Listrik, untuk Penyedia Jasa Pilih Tagihan PLN. Pada contoh berikut ini dipilih Tagihan PLN, Lalu klik “Lanjut”.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Atur Daftar Pembayaran

Kategori: Listrik

Penyedia Jasa: Tagihan PLN

Lanjut Kembali

4. Untuk Field Nomor Meter/ID Pelanggan dan Nama Pembayaran Wajib diisi, Lalu klik “Konfirmasi”.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Atur Daftar Pembayaran

Penyedia Jasa: Tagihan PLN

No. Meter/ID Pelanggan: 09999999999999999999

Nama Pembayaran: Tagihan PLN

Daftarkan ke Pembayaran Rutin: ☒ Ya ☐ Tidak

Konfirmasi Kembali

5. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit

Kembali ke Menu Utama

Atur Daftar Pembayaran

Penyedia Jasa: Tagihan PLN

No. Meter/ID Pelanggan: 09999999999999999999

Nama Pembayaran: Tagihan PLN

Daftarkan ke Pembayaran Rutin: ☒ Ya ☐ Tidak

Konfirmasi Kembali

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: 602474 untuk menambah daftar pembayaran Tagihan PLN xx0923. Berlaku 3 menit.

6. Lalu klik “Selesai”, maka atur daftar Isi Ulang sudah berhasil dilakukan.

Lampiran 3 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 187/DIRBM-PMOC/22

Y. Atur Daftar Rekening/TD/Kartu Kredit

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Rekening/TD/Kartu Kredit**

2. Pada contoh berikut ini akan mengatur daftar rekening. *Checklist* dan untuk list Tampilkan Informasi dan Izinkan sebagai sumber dana pilih “Ya”. Lalu Klik *button* “Konfirmasi”. Untuk Field Nomor Kartu Kredit dan Tanggal Lahir **Wajib** diisi.

Lalu klik *button* “Konfirmasi”.

3. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: 032030 untuk otp remark message. Berlaku 3 menit.

Z. Kotak Masuk

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Kotak Masuk - Kotak Masuk**

AA. FAQ

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Kotak Masuk - FAQ**

Nasabah dapat membaca FAQ tentang Mega Internet Individu, seperti ilustrasi berikut ini.

